



## PARSENN RESORT DAVOS

Die Davos Klosters Mountains sind fünf Berg- und Skigebiete in den Bündner Alpen. Neben den Bergbahnen betreibt die Davos Klosters Bergbahnen AG über 23 Hotels und Resorts von der einfachen Gruppenunterkunft bis zum gehobenen Vier-Sterne-Superior. Das Parsenn Resort gehört in die Gruppe der Mountain Resorts.



Wir suchen per **01. Juni 2024 oder nach Vereinbarung** für unser Parsenn Resort eine Person als:

### FRONT OFFICE / ALLROUNDER:IN 70-100%

Das Parsenn Resort ist eine Ferienwohnung Anlage mit 30 bewirtschafteten Wohnungen mit einem Wellness- und Fitnessbereich, einem Ski- und Bikeraum und einer Tiefgarage. Das Resort ist direkt an der Talabfahrt des Skigebietes Parsenn gelegen.

In dieser Position bist du für die Gästebetreuung von A bis Z verantwortlich. Das beinhaltet das Erstellen von Angeboten, die Annahme von Reservierungen und den persönlichen Kontakt mit den Gästen vor Ort während ihres Aufenthalts. Wenn du nach einem abwechslungsreichen Job suchst, bist du bei uns genau richtig!

#### Deine Aufgaben

- Korrespondenz und Betreuung unserer Gäste vor Ort
- Durchführung von Check-ins, Check-outs und Wohnungsabnahmen
- Arbeit mit der Hotelsoftware PROTEL im Rezeptionsbereich
- Entgegennahme und Verarbeitung von E-Mails und Telefonanrufen
- Erstellung von Angeboten und Reservierungsbestätigungen
- Kontrolle der Wohnungen auf Sauberkeit und Ordnung
- Unterstützung im gesamten Resort während Stosszeiten

#### Dein Profil

- Ausbildung: Du hast eine kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung oder Erfahrung als Front Office Mitarbeiter:in
- Arbeitsweise: Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, arbeitest gerne selbstständig, bist zuverlässig und flexibel
- Teamplayer: Du arbeitest gerne im Team und bist bereit auch in anderen Aufgabenbereichen mitzuhelfen
- Einsatz: Du behältst in hektischen Situationen den Überblick, Einsätze am Wochenende sind für dich in Ordnung
- Sprache: Du verfügst über gute deutsche sowie englische Sprachkenntnisse in Schrift und Sprache und verstehst Dialekt.



## **PARSENN**

RESORT DAVOS

### **Wir bieten**

- Aufgestelltes Team mit flexiblem und positivem Arbeitsklima
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit fairer und angemessener Entlohnung
- Saisonkarte und einige Tageskarten der Davos Klosters Bergbahnen
- Vermittlung von Personalwohnungen- oder zimmer (wenn benötigt)
- Zugang zum eigenen Fitnessraum zu Spezialkonditionen
- Teilnahme an Mitarbeitererevents
- Spezialkonditionen für Übernachtungen in den Mountain Hotels und Resorts sowie Rabatte für Skivermietung und Ausrüstung bei Partnershop

### **Kontakt**

Nadine Ettinger  
Leiterin Mountain Hotels  
personal@davosklosters.ch